

Права и обязанности поставщика и Потребителя

Взаимные права и обязанности Потребителя и Поставщика определяются заключенным договором поставки природного газа, Правилами поставки природного газа, Кодексом газораспределительных систем. К взаимоотношениям сторон применяются соответствующие положения Гражданского и Хозяйственного кодексов Украины. Поставщик имеет право:

- заключить договор поставки природного газа с любым потребителем и при отсутствии просроченной задолженности потребителя за природный газ перед действующим поставщиком поставить природный газ потребителю в периоде, следующем после периода поставки природного газа действующим поставщиком;
- получать от потребителя своевременную оплату за природный газ в соответствии с условиями договора;
- на беспрепятственный доступ (по предъявлению служебного удостоверения) до коммерческих узлов учета природного газа, установленные на объектах газопотребления потребителя, для сверки данных фактического потребления природного газа;
- на полную и достоверную информацию от потребителя, с которым заключен договор, по режимам потребления природного газа;
- на инициирование процедуры прекращения (ограничения) поставки природного газа потребителю согласно условиям договора на поставку природного газа и в соответствии с требованиями настоящих Правил;
- на защиту своих интересов (в том числе в судебном порядке) в случае нарушения потребителем условий договора поставки природного газа и / или Правил поставки природного газа, Кодекса ГРМ.

Поставщик обязан:

- обеспечивать поставки природного газа на условиях и в объемах, определенных договором на поставку природного газа, при условии соблюдения потребителем дисциплины отбора природного газа и расчетов за него;
- обеспечивать представления всех необходимых документов для подтверждения Оператором ГТС необходимого потребителю объема природного газа при условии, что потребитель выполнил собственные обязанности перед поставщиком, для заказа необходимого потребителю объема природного газа;

- в установленном порядке рассматривать запросы потребителей о деятельности, связанной с поставками природного газа;
- своевременно предоставлять потребителю достоверную информацию;
- своевременно сообщать потребителю, если поставщик находится в процессе ликвидации или признания банкротом, или поставщик проходит по процедуре приостановления / аннулирование лицензии на поставку природного газа, или его лицензию на осуществление деятельности по поставке природного газа аннулировано, или ее действие приостановлено и об отсутствии ресурса природного газа;
- соблюдать минимальных стандартов и требований к качеству обслуживания потребителей природного газа;
- выполнять другие обязанности, предусмотренные договором, Правилами и действующим законодательством.

Потребитель обязан:

- соблюдать требования Правил поставки природного газа и условий договора поставки;
- обеспечивать соблюдение дисциплины отбора (потребления) газа в объемах и на условиях, определенных договорами;
- своевременно и в полном объеме платить за поставленный природный газ на условиях, определенных договорами;
- осуществлять комплекс мероприятий, направленных на предотвращение возникновения угрозы жизни или травматизма, повреждения оборудования и продукции, негативных экологических последствий и т.п. в случае получения уведомления о прекращении (ограничении) поставки (распределения / транспортировки) газа;
- обеспечивать допуск представителей поставщика по предъявлению служебного удостоверения на территорию собственных объектов для сверки данных фактического потребления природного газа;
- самостоятельно ограничивать (прекращать) потребление природного газа в случаях нарушения сроков оплаты по договору на поставку природного газа;
- отсутствии или недостаточности подтвержденного объема природного газа, выделенного потребителю;

- перерасхода суточной нормы и / или месячного подтвержденного объема природного газа без согласования с поставщиком;
- отсутствии заключенного договора поставки природного газа;
- других случаях, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.

Потребитель имеет право:

- на получение природного газа в объемах, определенных договором поставки природного газа, при условии соблюдения его условий;
- на одновременное заключение нескольких договоров поставки природного газа, если его годовой объем потребления природного газа превышает 30 млн куб. метров;
- на бесплатное получение информации по ценам поставщика на природный газ и порядка оплаты;
- самостоятельно прекращать (ограничивать) отбор природного газа для собственных нужд с соблюдением требований действующего законодательства, о чем должен письменно сообщать всех субъектов рынка природного газа, с которыми заключены соответствующие договоры;
- требовать возобновления поставок природного газа в установленном порядке после устранения нарушений и компенсации оплаты услуг за отключение и подключение, если прекращение газоснабжения произошло без расторжения договора поставки природного газа;
- на смену поставщика в установленном Правилами порядке.