

Потребитель имеет право:

- 1) покупать электрическую энергию для собственного потребления;
- 2) менять электропоставщика на условиях, определенных этим Законом и правилами розничного рынка;
- 3) получать электрическую энергию надлежащего качества в соответствии с условиями договора и стандартам качества электрической энергии;
- 4) на компенсацию, применяемый в случае несоблюдения показателей качества услуг электроснабжения;
- 5) на возмещение убытков, причиненных вследствие невыполнения его контрагентами условий договоров, заключенных на рынке электрической энергии;
- 6) на недискриминационный доступ к системе передачи, систем распределения на основании договоров с оператором системы передачи, оператором системы распределения в соответствии с требованиями кодекса системы передачи, кодекса систем распределения;
- 7) на доступ к информации о деятельности на рынке электрической энергии в порядке и объемах, определенных правилами рынка и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими функционирование рынка электрической энергии;
- 8) представлять соответствующему электропоставщику, оператору системы распределения обращения, жалобы и претензии, в частности по качеству электроснабжения, о предоставлении услуг по поставке электрической энергии и получать в установленном законодательством порядке мотивированные ответы или сообщения о мерах по устранению электропоставщиков причин жалобы;
- 9) получать от соответствующего электропоставщика информацию, предусмотренную законодательством и условиями договора поставки электрической энергии потребителю;
- 10) получать от соответствующего электропоставщика сообщение о его намерениях внести изменения в любых условиях договора поставки электрической энергии потребителю не позднее чем за 20 дней до внесения и в случае несогласия с предложенными изменениями расторгнуть договор с электропоставщиков в определенном договором порядке.

Права и обязанности электропоставщика:

1. электропоставщиков имеют право:

- 1) покупать и продавать электроэнергию на рынке электрической энергии, осуществлять экспорт-импорт электрической энергии по свободным ценам;
- 2) свободно выбирать контрагента по двусторонним договором;
- 3) на своевременное и в полном объеме получение средств за проданную электрическую энергию и услуги по снабжению электрической энергии в соответствии с заключенными договорами;
- 4) обращаться к оператору системы передачи или оператора системы распределения по отключению электропитания потребителя в случаях, определенных правилами розничного рынка, кроме случаев поставки уязвимым потребителям;
- 5) обращаться к оператору системы передачи или оператора системы распределения по восстановлению электропитания потребителю в случаях, определенных правилами розничного рынка;
- 6) на недискриминационный доступ к системе передачи, систем распределения на основании договоров с оператором системы передачи, оператором системы распределения в соответствии с требованиями кодекса системы передачи, кодекса системы распределения;
- 7) доступа к информации о деятельности на рынке электрической энергии в порядке и объемах, определенных правилами рынка и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими

функционирование рынка электрической энергии;

8) иные права, предусмотренные нормативно-правовыми актами, регулиющими функционирование рынка электрической энергии и договорам, заключенным ими на рынке электрической энергии.

Электропоставщик обязан:

1) соблюдать лицензионных условий осуществления хозяйственной деятельности по поставке электрической энергии потребителю и других нормативно-правовых актов, регулирующих функционирование рынка электрической энергии;

2) заключать договоры, обязательные для осуществления деятельности на рынке электроэнергии, и выполнять условия таких договоров;

3) предоставлять сообщение о договорных объемах купли-продажи электрической энергии по двусторонним договорам, в частности импортируемой и экспортируемой электроэнергии, в порядке, определенном правилами рынка;

4) составлять суточные графики электрической энергии для эпохи поставки согласно объемам купленной и проданной электрической энергии и предоставлять их оператору системы передачи в соответствии с правилами рынка;

5) выполнять акцептованные оператором системы передачи суточные графики электрической энергии;

6) нести финансовую ответственность за небалансы электрической энергии по ценам, определенным в соответствии с правилами рынка, в случае невыполнения им акцептующих оператором системы передачи почасовых графиков электрической энергии;

7) платить своевременно и в полном объеме за электроэнергию, купленную на рынке электрической энергии и услуги, предоставляемые на рынке электрической энергии;

8) открыть в учреждениях одного из уполномоченных банков текущие счета со специальным режимом использования для осуществления расчетов в соответствии с требованиями настоящего Закона;

9) предоставлять в выставленном потребителю электрической энергии счета (или в приложениях к нему) в форме и порядке, определенных Регулятором, информацию:

а) доли каждого источника энергии в общей структуре баланса электрической энергии, купленной им и / или произведенной на собственных электроустановках за предыдущий год;

б) ссылки на доступные источники информации (веб-страницы и т.д.) о воздействии на окружающую среду, вызванный производством электрической энергии всеми источниками энергии с баланса электрической энергии, купленной им за предыдущий год. По электрической энергии, приобретенной на рынке "на сутки вперед" и / или внутришньодобовому рынке, и / или балансирующем рынке и / или импортируемой, могут применяться сводные данные по балансу электрической энергии, оказываемые в соответствии оператором рынка, оператором системы передачи, импортером;

в) адресов, телефонов, веб-страниц для получения информации о предоставлении обращений, жалоб и претензий по качеству поставки электрической энергии и оказания сообщений об угрозе электробезопасности;

10) предоставлять потребителям в порядке, определенном правилами розничного рынка, данные о потреблении ими электрической энергии;

11) предоставлять по запросу потребителя информацию, необходимую для осуществления перехода потребителя к другому электропоставщику в соответствии с правилами розничного рынка;

12) направлять потребителю окончательный счет не позднее шести недель после изменения электропоставщика;

- 13) рассматривать в соответствии с порядком, определенным Регулятором, обращения, жалобы и претензии потребителей о предоставлении услуг по поставке электрической энергии и предоставлять мотивированные ответы;
- 14) предоставлять услуги по снабжению электрической энергии потребителям с соблюдением установленных показателей качества услуг;
- 15) осуществлять возмещение (компенсацию) потребителю в случае несоблюдения электропоставщиков показателей качества услуг, определенных договором и Регулятором;
- 16) вести отдельный учет расходов и доходов от осуществления деятельности по оказанию универсальных услуг, услуг поставщика "последней надежды" по государственным регулируемым ценам и по свободным ценам;

- 17) не позднее чем за 15 дней до начала осуществления деятельности по поставке электрической энергии обнародовать на своем веб-сайте правила розничного рынка;
- ЕЛ) предоставлять участникам рынка информацию, необходимую для выполнения ими функций на рынке электрической энергии, в объемах и порядке, определенных правилами рынка, кодексом системы передачи, кодексом системы распределения, кодексом коммерческого учета и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими функционирование рынка электрической энергии ;
- 19) предоставлять Регулятору информацию, необходимую для осуществления им функций и полномочий, установленных законодательством.

Электропоставщик имеет в четкий и прозрачный способ информировать своих потребителей:

- 1) о стоимости и условиях предоставления услуг;
 - 2) о методах оплаты, которые не должны допускать дискриминации между потребителями. Системы предварительной оплаты должны быть справедливыми и адекватно отражать прогнозное потребление;
 - 3) о праве потребителей безвозмездно выбирать и менять электропоставщика;
 - 4) об изменении любых условиях договора поставки электрической энергии потребителю не позднее чем за 20 дней до их применения с учетом информации о праве потребителя расторгнуть договор. Электропоставщики обязаны сообщать потребителям в порядке, установленном законом, ни о каком увеличении цены и об их праве прекратить действие договора, если они не принимают новые условия.
- Закон Украины «О защите прав потребителей» № 1023-ХІІ от 12 мая 1991 с изменениями и дополнениями. <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/1023-12>